



gültig ab 01.01.2019

## 1. Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle von Caroline Reisch angebotenen Dienstleistungen.

## 2. Allgemeine Vertragsbedingungen

- 2.1 Die zu betreuenden Hunde müssen gechippt sein (anderweitig gekennzeichnet).
- 2.2 Krankheiten sind **Care for Moments** vor Auftragserteilung mitzuteilen. Der Kunde wird für Schäden an Dritten, die Infolge von Verschleppung von Krankheiten erfolgen, schadenersatzpflichtig.
- 2.3 Der betreuende Tierarzt wird vertraglich fixiert. Eine Entscheidung über Sinn und Unsinn einer Behandlung trifft der Tierarzt oder der Kunde. Die entstandenen Arztkosten und Rezeptgebühren etc. werden nach Quittungsvorlagen zzgl. Fahrspesen und Aufwand in der Abschlussrechnung verrechnet.
- 2.4 Bei Todesfall eines Tieres wird es beim Tierarzt aufbewahrt, damit der Kunde selbst entscheiden kann, wie das Tier bestattet wird. Die Kosten dafür trägt der Tierhalter.
- 2.5 **Care for Moments** verpflichtet sich, die ihr übertragenen Aufgaben mit der gebührenden Sorgfalt und Kompetenz nach bestem Wissen und Gewissen zu erfüllen. Dies ist jedoch nur möglich, wenn der Auftraggeber **Care for Moments** mit allen notwendigen Informationen versorgt und sie richtig instruiert.
- 2.6 Wenn ein Tier weg läuft und nicht mehr zurück kommt, wird die Polizei, die umliegenden Tierpensionen, Tierheime und Tasso informiert.
- 2.7 Der Hundehalter wird vor Aufnahme des Hundes darauf hingewiesen, dass sein Hund auf eigene Gefahr in die Pension gegeben wird. Dieses bezieht sich ausdrücklich auf die anderen in Pension befindlichen Hunde bzw. auf Auseinandersetzungen zwischen den Tieren und deren Verletzungsfolgen.

## 3. Kosten

Urlaubsbetreuung  
verträgliche Hunde: 40 Euro pro Tag



Bedingt verträgliche Hunde: 45 Euro pro Tag  
unverträgliche Hunde  
und läufige Hündinnen: 50 Euro pro Tag

Feiertagszuschlag 5 Euro pro Feiertag

Ab dem Zweithund gibt es 5 Euro Preisnachlass pro Einheit

Mehraufwand 10 Euro z.B. bei Welpen und Junghunden die noch nicht stubenrein sind und arbeitsintensiver. Oder ältere Hunde die mehr Pflege wie Windeln etc. benötigen.

Zusätzlich buchbar sind Training sowie spezielle Beschäftigung wie Gymnastik etc. 10 Euro pro 15min.

Die Übernachtung beginnt vom Bringen und läuft bis zum nächsten Morgen 10.00 Uhr.

Innerhalb folgender Zeiten kann ein Bringen oder Abholen ausgemacht werden:

Montag bis Freitag 8.00-18.00 Uhr  
Samstag 9.00 – 14.00 Uhr  
Sonntag 16.00 – 18.00 Uhr

An Feiertagen werden die Zeiten individuell ausgemacht

Service und Fahrdienste  
20 Euro pro angefangene Std.zzgl. 0,50 Euro pro gefahrenen km

## 4. Sonstige Regelungen

Sonderbehandlungen und Ähnliches bitte auf Anfrage ( läufige Hündinnen, Welpen etc.).

An Baden-Württembergischen Feiertagen verlangen wir 5,00 Euro Aufschlag.

## 5. Abschließende Bestimmungen

### 5.1 Reservierungen

Zeiträume können vorab gerne angefragt werden. Eine Reservierung kann allerdings nicht angenommen werden

### 5.2 Auftrag

Der Auftrag kommt über das Buchungsformular auf der Seite [www.care-for-moments.de](http://www.care-for-moments.de) zustande. Mündliche Absprachen sind genauso bindend.



### 6.3 Vertragsverlängerung

6.3.1 Erfolgt die Rückkehr des Kunden nicht zum vereinbarten Termin, ist **Care for Moments** unverzüglich zu informieren.

6.3.2 Eine Vertragsverlängerung kann telefonisch oder per Mail zu den vereinbarten Tagespreisen erfolgen, so fern noch ausreichender Betreuungsplatz vorhanden ist.

### 6.4 Rücktritt/ Annullierung des Vertrages

Tritt ein Kunde vom Vertrag mit **Care for Moments** zurück, gilt der Betrag in folgendem Umfang als geschuldet:

- \* bis 22 Tage vor Vertragsbeginn: 10%
- \* 21 Tage vor Vertragsbeginn: 50%
- \* 8 Tage vor Vertragsbeginn: 80%
- \* ab dem 3. Tag vor Vertragsbeginn: 100%

.... der jeweiligen Rechnungssumme.

Der Stornierungsgrund ist unerheblich, außer Tod des Tieres (Nachweis).

### 6.5 Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in Euro (€). Falls nicht anders vereinbart, gelten folgende Zahlungsmodalitäten:

6.5.1 100% fällig bei Bringen oder spätestens Abholen des Tieres

6.5.2 Stammkunden können auf Wunsch mittels Rechnung überweisen.

6.5.3 Die Rechnungen sind zahlbar sofort rein netto nach Erhalt

6.5.4 Die Mahngebühr beträgt 5,00 Euro

6.5.5 Nach erfolgloser Mahnung erfolgt die Eintreibung.

## 7. Schlussbestimmungen

Alle nicht definierten Angelegenheiten unterliegen den gesetzlichen Bestimmungen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame oder undurchführbare Regelung treten, deren Wirkung der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommt, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.